



Huurdersoverleg Nederweert, gevestigd aan de Beatrixstraat 122 te 6031 BC Nederweert, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

<https://www.huurdersoverleg.com>

Ons secretariaat, gevestigd aan de Verreussellaan 12 te 6035 BR Ospel, is bereikbaar onder het mobiele telefoonnummer 06 1609 7342.

Ruud van der Vegt is de Functionaris Gegevensbescherming van Huurdersoverleg Nederweert Hij is te bereiken via [webmaster@huurdersoverleg.com](mailto:webmaster@huurdersoverleg.com)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Huurdersoverleg Nederweert verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- lijst met contactgegevens van de klant via een app

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers van de website die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@huurdersoverleg.com](mailto:info@huurdersoverleg.com), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Huurdersoverleg Nederweert verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- verzenden van onze nieuwsbrief en/of andere relevante informatie
- je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- om goederen en/of diensten bij je af te leveren

Huurdersoverleg Nederweert verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze eventuele belastingaangifte.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Huurdersoverleg Nederweert neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Huurdersoverleg Nederweert) tussen zit. Huurdersoverleg Nederweert gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: MacOS en bijbehorende gebruikerssoftware als Safari, Pages, Numbers beveiligd middels firewall en website software van wix.com met een https:// beveiligde website met de bijbehorende Wix app voor mobiele telefoons.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Huurdersoverleg Nederweert bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| - Personalialia             | tot 1 jaar na het beëindigen van je lidmaatschap |
| - Adresgegevens             | tot 1 jaar na het beëindigen van je lidmaatschap |
| - Contactgegevens           | tot 1 jaar na het beëindigen van je lidmaatschap |
| - Overige verstrekte        |  |
| - persoonsgegevens          | tot 1 jaar na het beëindigen van je lidmaatschap |
| - App-gerelateerde gegevens | tot 1 jaar na het beëindigen van je lidmaatschap |

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Huurdersoverleg Nederweert verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Huurdersoverleg Nederweert gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Huurdersoverleg Nederweert en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@huurdersoverleg.com](mailto:info@huurdersoverleg.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Huurdersoverleg Nederweert wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Huurdersoverleg Nederweert neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons secretariaat of via [info@huurdersoverleg.com](mailto:info@huurdersoverleg.com)