

JAARVERSLAG 2025



Huurdersoverleg Nederweert
Postbus 2715
6030 AA Nederweert
06 - 1609 7342
info@huurdersoverleg.com

INLEIDING

In dit jaar verslag geven een korte terug blik op het jaar 2025, maar ook op 5 jaar Huurdersoverleg Nederweert. (HON)

Bij de oprichting in 2020 zijn een groepje huurders opgestaan om de belangen van de huurders te vertegenwoordigen. In de afgelopen 5 jaar is het HON uitgegroeid tot een zelfstandig functionerende huurdersorganisatie die korte lijnen heeft met Woonik, Raad van Commissarissen, gemeente, andere corporaties zoals Wonen Limburg en Wonen Zuid, alsmede hun Huurdersvertegenwoordiging.

Wij worden betrokken en zijn gesprekspartner bij sloop- en nieuwbouw projecten zoals Julianastraat/ Ospelseweg, Carisplan, Tiskeswei en Bredeweg (fase 2). Voor de Julianastraat / Ospelseweg hebben wij samen met de Woonbond het sociaal plan doorgenomen en zien we erop toe dat dit ook wordt nageleefd. Bij het Carisplan zijn we voor de oplevering gaan kijken, om te zien hoe de toekomstige bewoners gehuisvest worden.

Iets anders waar wij ons ook mee bezig hebben gehouden is de invulling van de onderhoudscontracten (comfortpakket). Wij hebben onze input kunnen geven en deze is door Woonik meegenomen in het tot stand komen van het huidige comfortpakket.

In Stramproy is Woonik bezig een nieuwe bewonerscommissie op te zetten. Ook hierbij zijn wij nauw betrokken geweest in de eerste oriënterende gesprekken. Inmiddels hebben ze ook daar een aantal huurders bereid gevonden om één commissie op te zetten. Tijdens een overleg met Woonik, hebben wij met hun kennisgemaakt en zullen daar waar het kan de samenwerking zoeken.

TOEKOMSTVISIE

Voor het aankomende jaar hebben wij een aantal punten op de agenda staan, waar wij ons op willen gaan richten. Kennismaken met de verschillende bewonerscommissies in de diverse complexen is één van deze agendapunten. Dit om meer naamsbekendheid, betrokkenheid en samenwerking te bewerkstelligen.

Iets waar wij al aan begonnen zijn, is het meedenken over een verbetering/vernieuwing van de Website van Woonik. Wij hebben over de huidige site onze mening kunnen geven, deels is deze feedback meegenomen in de vernieuwde versie.

Wij willen een vinger aan de pols houden richting Woonik wat betreft Rosa24. Dit is het callcenter dat de reparatieverzoeken binnenkrijgt en zorgt dat die verzoeken bij de juiste aannemer terecht komen. In de afgelopen 5 jaar hebben wij van onze leden/huurders hier veel kritiek over ontvangen en hebben deze kritiek met Woonik besproken. We merken nu met het nieuwe reparatievolgsysteem dat Woonik heeft geïntroduceerd, dat er een aanzienlijke verbetering zichtbaar is. Met dit nieuwe volgsysteem kan iedere medewerker ten alle tijden de status van een reparatie verzoek inzien en waar nodig actie ondernemen.

Wat verder hoog op onze prioriteitenlijst staat is uitbreiding van ons bestuur. Vanwege onderbezetting kunnen we helaas niet alles oppakken en merken we dat de werkdruk toe neemt. Zo kunnen we bv onze socials niet goed up to date houden. Ons streven is nog steeds 1x per jaar een nieuwsbrief en 1x per jaar een ALV te houden.

